

Encuesta de C.I. "Primero Adentro"

Organizaciones en problemas, problemas de comunicación

150 profesionales responden sobre los principales problemas de comunicación en diferentes organizaciones presentes en Argentina: país, empresa y familia.

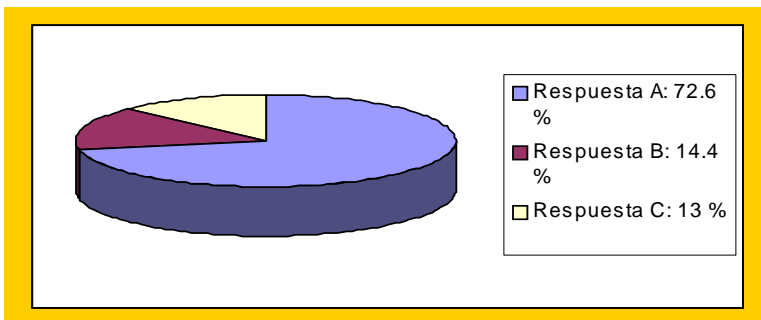
También opinaron sobre una comunicación interna más personal, la comunicación con uno mismo.

¿Cuáles son los principales problemas de Comunicación Interna en Argentina?

"Falta de una visión clara".

- El 72,6% (106) se inclinó por la **"Falta de una visión común clara"** (Respuesta A)
- Mientras que 14,4% (19) eligió la **"Falta de habilidad para comunicarse por parte de los dirigentes"** (Respuesta B)
- Sólo el 13% (23) se incluyó en el problema eligiendo la respuesta **"Falta de interés y solidaridad entre los habitantes"** (Respuesta C)

Comentario cualitativo: "Nadie sabe para dónde nos dirigimos, cuál es nuestro rumbo".

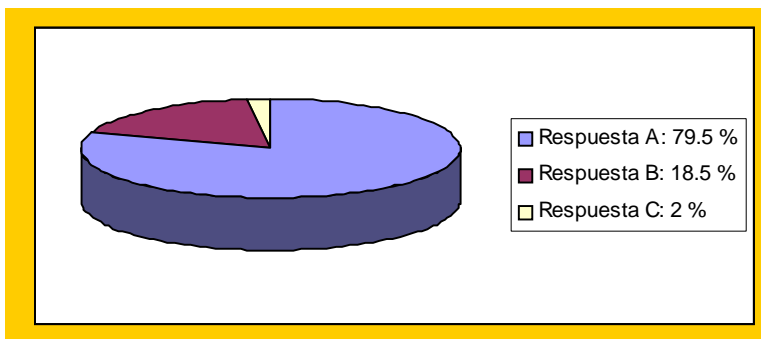


¿Cuáles son los principales problemas de C.I. en una empresa?

“Falta de habilidad para comunicarse tanto por parte de los líderes como de sus equipos”.

- ➔ **"Falta de habilidad para comunicarse tanto por parte de los líderes como de sus equipos"**, fue lo que opinó el 79,5% (116) de los profesionales. (Respuesta A)
- ➔ Con la afirmación **"Los líderes no escuchan a sus equipos"** estuvo de acuerdo el 18,5% (27) (Respuesta B)
- ➔ Por último, sólo un 2% (3) aseguró que **"Al personal le cuesta escuchar a los líderes"** (Respuesta C)

Comentario cualitativo: "No hay conciencia de las ventajas estratégicas de una buena comunicación"

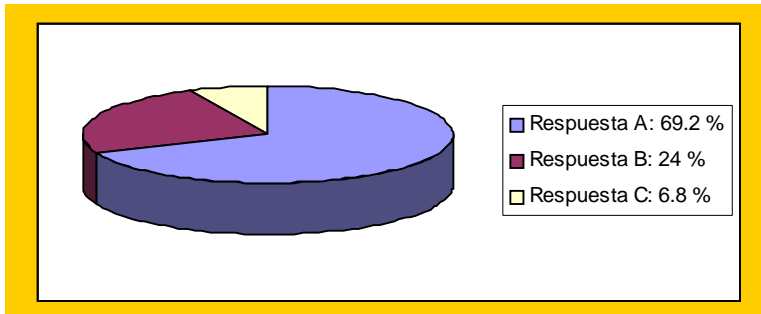


¿Cuáles son los principales problemas de C.I. en una familia?

“La falta de predisposición para enfrentar situaciones emocionales incómodas”.

- ➔ En este tema, el 69,2% (101) aseguró que los problemas se deben a **"La falta de predisposición para enfrentar situaciones emocionales incómodas"**. (Respuesta A)
- ➔ El 24% (35) dijo que los problemas se deben a la **"Falta de tiempo físico para profundizar en problemas personales"**. (Respuesta B)
- ➔ Sólo el 6,8% (10) cree que existe una **"Falta de interés real en la problemática de los demás integrantes del grupo familiar"**. (Respuesta C)

Comentario cualitativo: "También entra en juego la falta de práctica en este tipo de diálogos; el manejo de las emociones es temeroso"

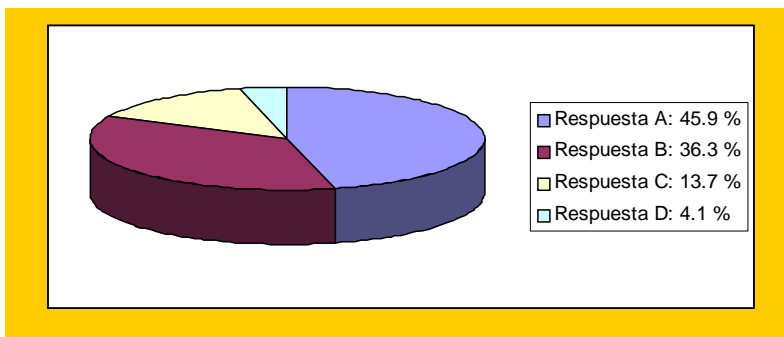


¿Cuáles son los principales problemas de C.I. con uno mismo?

“Falta de claridad en los objetivos personales”.

- El 45,9% (67) aseguró que el principal problema es la "**Falta de claridad en los objetivos personales**". (Respuesta A)
- "**Falta de habilidad para entenderse a sí mismos**", contestó el 36,3% (53) de los encuestados. (Respuesta B)
- El 13,7% (20) estuvieron de acuerdo en que la "**Falta de capacitación**" es el principal problema de comunicación con uno mismo. (Respuesta C)
- Por último, el 4,1% (6) optó por no contestar. (Respuesta D)

Comentario cualitativo: "En mi caso concreto el problema no es de claridad para pautar objetivos, sino con la capacidad de ejecución de los objetivos claramente establecidos"



Esta investigación fue realizada por RedInside, Newsletter Digital gratuito en Junio de 2002, y tiene la gentileza de compartirla con el X1aI.